



Sikkelstraat 21 - 2400 Mol
BE 0804.790.489
Gsm 0495 502 400
info@ketelexperts.be

ALGEMENE VOORWAARDEN KETELEXPERTS

1. Toepasselijkheid :

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en rechtsverhoudingen tussen KETELEXPERTS – Pauwels Nick, KBO nr. 0804.790.489 (hierna “Ketelexperts” genoemd) en de klant (koper, afnemer, en iedere andere partij), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De klant neemt kennis van deze algemene voorwaarden en aanvaardt uitdrukkelijk de inhoud ervan.

2. Offertes, prijsaanduidingen en specificaties :

Alle offertes en prijsaanduidingen zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geheel vrijblijvend en kunnen door Ketelexperts worden ingetrokken of gewijzigd zo lang de klant de offerte niet uitdrukkelijk heeft aanvaard of zo lang de werken niet werden aangevat en/of uitgevoerd. Alle prijsaanduidingen zijn exclusief BTW of andere toeslagen en kosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3. Uitvoering van de werken

De klant draagt er zorg voor dat de plaats waar de werken worden uitgevoerd vrij en toegankelijk is en voldoende geschikt om de werken uit te voeren. In het geval wordt vastgesteld dat het toestel of de ketel stuk zou zijn, zal Ketelexperts de werken niet kunnen aanvatten. De klant is in dit geval echter wel de normale vergoeding verschuldigd. Bij aanwezigheid van asbest in het toestel of de ketel, zal deze slechts beperkt kunnen worden gereinigd.

4. Klachten

Iedere klacht m.b.t. de geleverde werken dient, op straffe van niet-toelaatbaarheid, schriftelijk en binnen een periode van 3 dagen na de uitvoering te worden gedaan aan Ketelexperts.

5. Facturen, betalingen, protest :

In geval de klant een consument is, dient er ter plaatse na uitvoering van de werken contant te worden betaald. In het geval er een factuur wordt uitgereikt, dan dient deze factuur onmiddellijk contant te worden betaald tenzij anders is overeengekomen. In geval van niet-betaling van de facturen op de vervaldatum, is er door de klant automatisch en zonder enige voorafgaandelijke ingebrekestelling vanaf de vervaldatum een nalatighedsintrest verschuldigd van 10 % per jaar. Bovendien is de klant, in geval van niet-betaling op de vervaldatum, een forfaitaire en niet-herleidbare schadevergoeding verschuldigd van 10 % op het factuurbedrag, en met een minimum van € 125,00. Dit ten titel van uitdrukkelijk overeengekomen schadevergoeding en administratiekosten. Elk protest op de facturen van Ketelexperts is slechts toelaatbaar indien dit gebeurt per aangetekend schrijven en binnen de 5 dagen na de factuurdatum. Bij gebreke aan dergelijk protest wordt de factuur integraal te zijn goedgekeurd en aanvaard.

6. Annulering en ontbinding :

Een bestelling of opdracht kan niet worden geannuleerd, tenzij mits uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Ketelexperts. In dit geval is de klant automatisch en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van 30 % op de waarde van de bestelling of opdracht.

7. Aansprakelijkheid :

De verbintenissen in hoofde van Ketelexperts zijn steeds middelenverbintenissen.

Mocht Ketelexperts om eender welke reden aansprakelijk worden gesteld ten gevolge van de uitgevoerde werken, (bijvoorbeeld, doch niet beperkend: een foutieve manipulatie, brand, stukgaan toestel of ketel,...) dan aanvaardt de klant uitdrukkelijk dat de aansprakelijkheid van Ketelexperts steeds beperkt is tot het bedrag waarvoor zijn verzekeraar tussenkomst verleent.

De klant aanvaardt uitdrukkelijk dat Ketelexperts nooit aansprakelijk is voor:

- Schade die zou voortvloeien uit een normale manipulatie van een toestel/ketel/installatie terwijl deze manipulatie noodzakelijk is om het onderhoud, keuring of herstelling uit te voeren.
- Schade door ouderdom of slijtage aan het toestel of de ketel.
- Defecte onderdelen van het toestel of de ketel die niet werden veroorzaakt door een abnormale manipulatie.

8. Bevoegdheid en toepasselijk recht :

In geval van geschil wordt steeds het Belgische recht toegepast en zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout bevoegd.