



KETELEXPERTS

— INSTALLATIE • ONDERHOUD • HERSTELLING —

GASKETELS • MAZOUTKETELS • WARMTEPOMPEN



TELEFOON
(+32) 0495 502 400



WEBSITE
www.ketelexperts.be



E-MAIL
info@ketelexperts.be



BTW
BE0804790489

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en rechtsverhoudingen tussen **KETELEXPERTS – Pauwels Nick, KBO nr. 0804.790.489** (hierna “Ketelexperts” genoemd) en de klant (koper, afnemer, opdrachtgever en iedere andere partij), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Ketelexperts geleverde en/of uitgevoerde diensten en werken, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend: onderhoud, reiniging, controle, keuring, herstelling, depannage, vervanging, levering en plaatsing van toestellen en installaties, alsook het leveren en plaatsen van nieuwe gasketels, condensatieketels, warmtepompen en de daarbij horende onderdelen, toebehoren en installaties.

Onder “toestel”, “ketel” of “installatie” wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan: gasketels, gascondensatieketels, warmtepompen, verwarmingsinstallaties, sanitair-warmwaterinstallaties, regelingen, leidingen, aansluitingen, afvoer- en rookgasinstallaties en alle bijhorende onderdelen en toebehoren.

De klant neemt kennis van deze algemene voorwaarden en aanvaardt uitdrukkelijk de inhoud ervan.

2. Offertes, prijsaanduidingen en specificaties

Alle offertes en prijsaanduidingen zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geheel vrijblijvend en kunnen door Ketelexperts worden ingetrokken of gewijzigd zolang de klant de offerte niet uitdrukkelijk heeft aanvaard of zolang de werken niet werden aangevat en/of uitgevoerd.

Alle prijsaanduidingen zijn exclusief BTW of andere toeslagen en kosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Voor offertes betreffende de levering en plaatsing van nieuwe gasketels, warmtepompen of andere toestellen zijn de vermelde prijzen gebaseerd op de informatie, omstandigheden en technische situatie die op het ogenblik van de offerte bekend zijn. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat bijkomende werken, materialen, aanpassingen of voorzieningen noodzakelijk zijn die bij het opmaken van de offerte redelijkerwijze niet konden worden voorzien, kunnen deze afzonderlijk worden aangerekend.

Dit kan onder meer het geval zijn bij noodzakelijke aanpassingen aan bestaande leidingen, elektrische aansluitingen, rookgasafvoer, condensafvoer, gasleidingen, verwarmingsleidingen, afvoerleidingen, regelingen, circulatiepompen, expansievaten, buffervaten, boilers of andere onderdelen van de bestaande installatie.

De goede werking van een nieuw geplaatst toestel kan mede afhankelijk zijn van de staat, dimensionering en geschiktheid van de bestaande installatie. Ketelexperts kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken of problemen die hun oorzaak vinden in bestaande onderdelen of installaties die niet door Ketelexperts werden geleverd of vervangen.

Specificaties, technische fiches, afbeeldingen, afmetingen, vermogens, rendementen en andere technische gegevens in offertes, catalogi of documentatie zijn steeds onder voorbehoud van wijzigingen door de fabrikant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3. Uitvoering van de werken

De klant draagt er zorg voor dat de plaats waar de werken worden uitgevoerd vrij, toegankelijk en voldoende geschikt is om de werken uit te voeren. De klant dient Ketelexperts vooraf op de hoogte te brengen van omstandigheden die een invloed kunnen hebben op de uitvoering van de werken.

Bij het plaatsen of vervangen van een gasketel, warmtepomp of andere installatie dient de klant ervoor te zorgen dat Ketelexperts toegang heeft tot de bestaande installatie en de nodige ruimte krijgt om de werken veilig en naar behoren uit te voeren.

De klant staat tevens in voor het tijdig beschikbaar stellen van de nodige toegang tot de woning, technische ruimte, kelder, garage, buitenruimte, dak, schouw en/of andere plaatsen waar de werken moeten worden uitgevoerd.

In het geval wordt vastgesteld dat het bestaande toestel, de ketel of een onderdeel van de installatie defect, beschadigd, onveilig of technisch ongeschikt is, kan Ketelexperts de geplande werken niet of slechts gedeeltelijk aanvatten. De klant is in dit geval wel de normale vergoeding verschuldigd voor de reeds geleverde prestaties, verplaatsing, diagnose en/of reeds gebruikte materialen.

Bij aanwezigheid van asbest in het toestel, de ketel, de rookgasafvoer, leidingen of andere delen van de installatie, zal Ketelexperts de werken slechts uitvoeren voor zover dit op een veilige en wettelijk toegelaten wijze mogelijk is. Ketelexperts voert geen asbestverwijderingswerken uit, tenzij hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Bij de plaatsing van een nieuwe gasketel of warmtepomp kan blijken dat aanpassingen aan de bestaande installatie noodzakelijk zijn om het nieuwe toestel correct, veilig en conform de geldende voorschriften te kunnen installeren. Deze aanpassingen kunnen, indien niet inbegrepen in de offerte, afzonderlijk worden aangerekend.

Voor warmtepompen geldt bovendien dat de goede werking en het rendement mede afhankelijk zijn van onder meer de dimensionering van de installatie, de warmteafgiftesystemen, de isolatie van het gebouw, de buitentemperatuur, de gewenste binnentemperatuur en de bestaande elektrische installatie. Ketelexperts kan geen specifiek rendement, verbruik of energiebesparing garanderen tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk werd overeengekomen.

De klant dient ervoor te zorgen dat de nodige nutsvoorzieningen, waaronder elektriciteit, water en, waar van toepassing, gas, beschikbaar zijn en voldoen aan de vereisten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering en indienststelling van de installatie.

4. Klachten

Iedere klacht met betrekking tot de geleverde werken dient, op straffe van niet-toelaatbaarheid, schriftelijk en binnen een periode van 3 dagen na de uitvoering te worden gedaan aan Ketelexperts.

Voor nieuwe gasketels, warmtepompen en andere nieuw geplaatste toestellen geldt dat zichtbare gebreken of opmerkingen betreffende de uitvoering zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 3 dagen na de plaatsing schriftelijk aan Ketelexperts moeten worden gemeld.

Klachten met betrekking tot verborgen gebreken of gebreken die redelijkerwijze pas na de uitvoering kunnen worden vastgesteld, dienen onmiddellijk na ontdekking schriftelijk aan Ketelexperts te worden gemeld.

De klant dient Ketelexperts steeds de mogelijkheid te geven om een gemeld probleem te onderzoeken en, indien nodig, te herstellen alvorens zelf derden opdracht te geven tot herstel of wijziging van de installatie.

5. Facturen, betalingen, protest

In geval de klant een consument is, dient er ter plaatse na uitvoering van de werken contant te worden betaald. In het geval een factuur wordt uitgereikt, dan dient deze factuur onmiddellijk contant te worden betaald, tenzij anders is overeengekomen.

Voor de levering en plaatsing van nieuwe gasketels, warmtepompen en andere toestellen kan Ketelexperts, indien schriftelijk overeengekomen, een voorschot vragen alvorens de bestelling of uitvoering van de werken wordt aangevat. De bestelling van het toestel en/of de uitvoering van de werken kan afhankelijk worden gesteld van de betaling van dit voorschot.

In geval van niet-betaling van de facturen op de vervaldatum, is er door de klant automatisch en zonder enige voorafgaandelijke ingebrekestelling vanaf de vervaldatum een nalatigheidsintrest verschuldigd van 10 % per jaar.

Bovendien is de klant, in geval van niet-betaling op de vervaldatum, een forfaitaire en niet-herleidbare schadevergoeding verschuldigd van 10 % op het factuurbedrag, en met een minimum van € 125,00. Dit ten titel van uitdrukkelijk overeengekomen schadevergoeding en administratiekosten.

Elk protest op de facturen van Ketelexperts is slechts toelaatbaar indien dit gebeurt per aangetekend schrijven en binnen de 5 dagen na de factuurdatum. Bij gebreke aan dergelijk protest wordt de factuur integraal geacht te zijn goedgekeurd en aanvaard.

6. Annulering en ontbinding

Een bestelling of opdracht kan niet worden geannuleerd, tenzij mits uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Ketelexperts.

Dit geldt eveneens voor bestellingen van nieuwe gasketels, warmtepompen, onderdelen en andere specifiek voor de klant bestelde materialen en toestellen.

In geval van annulering met toestemming van Ketelexperts is de klant automatisch en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van 30 % op de waarde van de bestelling of opdracht, onverminderd het recht van Ketelexperts om eventuele reeds gemaakte kosten, speciaal bestelde materialen, transportkosten en andere aantoonbare kosten afzonderlijk aan te rekenen.

Wanneer een toestel of materiaal reeds specifiek voor de klant werd besteld, kan annulering slechts plaatsvinden indien de leverancier de bestelling nog kan annuleren en/of de betreffende materialen aan Ketelexperts kunnen worden terugbezorgd.

Eventuele kosten die hiermee gepaard gaan, kunnen aan de klant worden doorgerekend.

7. Aansprakelijkheid

De verbintenissen in hoofde van Ketelexperts zijn steeds middelenverbintenissen. Mocht Ketelexperts om eender welke reden aansprakelijk worden gesteld ten gevolge van de uitgevoerde werken (bijvoorbeeld, doch niet beperkend: een foutieve manipulatie, brand, stukgaan van een toestel of ketel, schade aan de installatie, leidingen of onderdelen), dan aanvaardt de klant uitdrukkelijk dat de aansprakelijkheid van Ketelexperts steeds beperkt is tot het bedrag waarvoor zijn verzekeraar tussenkomst verleent.

De klant aanvaardt uitdrukkelijk dat Ketelexperts nooit aansprakelijk is voor:

- Schade die zou voortvloeien uit een normale manipulatie van een toestel, ketel of installatie terwijl deze manipulatie noodzakelijk is om het onderhoud, de keuring, herstelling, vervanging of plaatsing uit te voeren.
- Schade door ouderdom of slijtage aan het bestaande toestel, de bestaande ketel of installatie.
- Defecte onderdelen van het toestel, de ketel of de installatie die niet werden veroorzaakt door een abnormale manipulatie.
- Gebreken of schade die hun oorsprong vinden in bestaande onderdelen, leidingen, elektrische installaties, rookgasafvoeren, schouwen, verwarmingsinstallaties of andere voorzieningen die niet door Ketelexperts werden geleverd of geplaatst.
- Problemen die het gevolg zijn van een foutief of onoordeelkundig gebruik van het toestel of de installatie door de klant of door derden.
- Schade die het gevolg is van wijzigingen, herstellingen, aanpassingen of manipulaties uitgevoerd door de klant of door derden zonder voorafgaande toestemming van Ketelexperts.
- Schade of gebreken die het gevolg zijn van omstandigheden die redelijkerwijze niet door Ketelexperts konden worden voorzien of vermeden.

Bij de plaatsing van een nieuwe gasketel of warmtepomp is Ketelexperts niet aansprakelijk voor gebreken of schade die veroorzaakt worden door de bestaande installatie of door onderdelen die niet door Ketelexperts werden vervangen of aangepast.

Voor warmtepompen kan Ketelexperts niet aansprakelijk worden gesteld voor een hoger dan verwacht energieverbruik, een lager dan verwacht rendement of onvoldoende verwarmings- of koelvermogen indien dit het gevolg is van factoren buiten de controle van Ketelexperts, waaronder de eigenschappen van het gebouw, de isolatie, bestaande radiatoren of vloerverwarming, de buitentemperatuur, het gebruiksgedrag of een onjuiste of gewijzigde instelling door de klant of derden.

8. Bevoegdheid en toepasselijk recht

In geval van geschil wordt steeds het Belgische recht toegepast en zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout bevoegd, behoudens de dwingende wettelijke bepalingen die hiervan afwijken.